

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
INCLUYE MEDIDAS TEMPORALES PARA LA PREVENCIÓN, MITIGACIÓN Y  
CONTROL A LA PROPAGACIÓN DEL VIRUS SARS-CoV2 (COVID-19) Y/O SUS  
VARIANTES**

**OFFENBACH MEXICANA, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo el “Responsable”), con domicilio en acueducto número 15, colonia Reforma Social, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, C.P. 11650, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su respectivo Reglamento y demás disposiciones aplicables (en lo sucesivo la “Ley”), y con el fin de asegurar la protección y privacidad de los datos personales, así como regular los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición del tratamiento de los mismos, le informa que es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, por lo que pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad:

**I. Datos personales que recabamos:**

Los datos que usted como titular nos proporcione, serán tratados bajo los principios rectores de confidencialidad, licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en la protección de datos personales, según lo establece el artículo 6 de la Ley. Los datos que recabamos son los siguientes:

- Datos de identificación y de contacto: Nombre(s), apellido paterno y materno, fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad, ocupación, domicilio, número(s) de teléfono, denominación o razón social de la empresa para quien labore o representa y correo electrónico.
- Datos de facturación: Denominación o Razón Social completa, domicilio, correo electrónico y Clave del Registro Federal de Contribuyentes.
- Captación y monitoreo de imágenes y audio por las cámaras de video vigilancia en nuestras instalaciones.

Adicionalmente, en términos de la Norma Oficial Mexicana NOM-220-SSA1-2016 Instalación y operación de la farmacovigilancia, se le informa que recabamos datos personales sensibles relativos al estado presente de salud derivada de eventos adversos, sospechas de reacciones adversas, reacciones adversas de medicamentos por su uso o cualquier problema de seguridad relacionado por el uso de éstos.

No obstante, hacemos de su conocimiento que con el fin de atender la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) y/o sus variantes y dar cumplimiento a las disposiciones legales aplicables, tanto federales como locales, y con ello lograr evitar contagios, prevenir o mitigar la propagación del mencionado virus se le requerirá, a cualquier persona que nos visite en nuestras instalaciones, lo siguiente relativo a su estado presente de salud, así como la sintomatología generada por dicho virus, tales como: Condición presente de salud, temperatura corporal, fatiga, tos seca, congestión nasal, dolor de cabeza, conjuntivitis, dolor de garganta, diarrea, pérdida del gusto o el olfato, erupciones cutáneas o cambios de color en los dedos de las manos o en los pies y grupo sanguíneo. El requerimiento de los datos personales sensibles que recabamos en razón de dicho virus serán de carácter temporal y serán suprimidos hasta que las autoridades competentes en materia de salud, ya sea local o federal, determinen la conclusión de la emergencia sanitaria.

## **II. Finalidades del tratamiento de sus datos personales:**

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para la operación y prestación del servicio del Responsable:

- Identificar al titular y, en su caso, contactarlo para cuestiones derivadas de la prestación del servicio y operación del Responsable, tales como el registro y seguimiento de solicitudes, cumplimiento a regulación sanitaria aplicable, así como el debido seguimiento y atención a comentarios o quejas.
- Detección, identificación, evaluación, cuantificación, seguimiento, comprensión y prevención de los eventos adversos, las sospechas de reacciones adversas, las reacciones adversas o problemas de seguridad relacionados con el uso de medicamentos, en términos de la regulación sanitaria aplicable.
- Brindar seguridad al titular y a las personas que nos visiten.
- Prevenir y evitar contagios generados por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) y/o sus variantes, así como mitigar y controlar la propagación de éstos.
- Implementar o adoptar medidas sanitarias de acorde con las disposiciones federales y locales aplicables.
- Dar cabal cumplimiento a las obligaciones comerciales con terceros con los que se cuenta con alguna relación jurídica.
- Emisión y envío de facturas correspondientes, a fin de cumplir con las obligaciones legales que deriven de la relación comercial.

No obstante, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias que no son esenciales para la prestación del servicio y operación del Responsable; sin embargo, nos permiten mejorar en éstos y con ello brindarle una mejor atención:

- Análisis estadístico, científico y técnico, así como para entender la demografía y características de preferencia de los titulares o nuestros clientes.
- Estudios de mercado sobre nuestros productos y clientes, así como para fines de prospección de mercado o comercial y de entendimiento de características específicas de éstos.
- Notificación de promociones, publicidad, información relevante relacionada con nuestro servicio, encuestas de satisfacción o evaluaciones sobre el servicio que se le brinda.
- Participar en dinámicas, eventos, seminarios, conferencias y/o foros relacionados con nuestro servicio.

En el caso de que no desee que sus datos personales sean utilizados para los fines secundarios antes expuestos, deberá presentar un escrito libre que cumpla con los requisitos establecidos en la Ley y enviarlo vía correo electrónico a la siguiente dirección: [farmacovigilancia@offenbach.com.mx](mailto:farmacovigilancia@offenbach.com.mx)

## **III. Limitación del uso y divulgación de sus datos:**

Por lo que respecta a los datos personales sensibles recabados en función a la prestación del servicio y operación del Responsable, se le hace de su conocimiento que éste elaborará, si resulta aplicable, un informe con base en la regulación sanitaria aplicable, de los datos personales sensibles que proporcione derivados de aquellos eventos adversos, sospechas de reacciones adversas, reacciones adversas de medicamentos por su uso o

cualquier problema de seguridad relacionado por el uso de éstos, con el único fin legítimo y concreto de detectar, evaluar, comprender y prevenir dichos eventos y reacciones. En este sentido, por cuestiones de seguridad los datos personales sensibles proporcionados se podrán conservar durante un periodo de 15 (quince) años, pudiendo el Responsable utilizar un seudónimo para identificarlo.

Aunado a lo anterior, se le hace de su conocimiento que el Responsable elaborará y archivará, de las personas que nos visiten, sus datos personales sensibles proporcionados en razón de la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) y/o sus variantes en una base de datos, con el único fin legítimo y concreto de evitar contagios, prevenir y mitigar la propagación de dicho virus y así prevenir cualquier evento indeseable relacionado con el estado de salud y, con ello, implementar o adoptar medidas sanitarias dentro de nuestras instalaciones de acuerdo con las disposiciones legales aplicables de carácter federal y local.

Por último, usted como titular podrá optar por limitar el uso o divulgación de sus datos, deberá presentar un escrito libre que cumpla con los requisitos establecidos en la Ley y enviarlo vía correo electrónico a la siguiente dirección: [contacto@offenbach.com.mx](mailto:contacto@offenbach.com.mx)

#### **IV. Ejercicio de los Derechos ARCO:**

En todo momento, usted tiene derecho de **acceder** a los datos personales que poseamos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **rectificarlos** en caso de ser inexactos; también podrá solicitar su **cancelación**, cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; u **oponerse** al tratamiento de los mismos, mediante la solicitud respectiva en escrito libre que cumpla con los requisitos establecidos en la Ley y ser enviado por correo electrónico a la siguiente dirección: [contacto@offenbach.com.mx](mailto:contacto@offenbach.com.mx)

Recibida su solicitud, le comunicaremos la determinación adoptada dentro del plazo que establece la Ley y, en caso de que sea procedente, se hará efectiva conforme a los plazos señalados por ésta.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para revocarlo, deberá presentar una solicitud en los mismos términos aquí señalados para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

#### **V. Uso de *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías de rastreo:**

Las "*cookies*" son pequeños archivos de texto que un servidor de web envía a su computadora, mismas que sirven para poder brindarle una mejor atención respecto de nuestros productos y/o servicios. Las cookies de una sesión recuerdan la actividad que usted llevó a cabo anteriormente en nuestro sitio web. Las cookies persistentes incluso hacen posible guardar sus preferencias en las diversas sesiones en que visite nuestro sitio web, lo cual nos permite personalizar, por ejemplo, la manera en que dicho sitio ponga a su disposición la información de su interés. Asimismo, las cookies pueden utilizarse para que le mostremos avisos, noticias y/o recomendaciones que pudieran interesarle, de conformidad con sus actividades anteriores en nuestro sitio web. Las cookies también se usan para implementar estrategias que nos permitan elevar la calidad de nuestros productos y/o servicios.

Los contadores de visita o “*web beacons*”, son por lo general imágenes gráficas que se ponen en un sitio web y se utilizan para contar el número de visitantes a un sitio web o incluso pueden permitir el acceso a algunas cookies. El uso de *web beacons* en nuestro sitio web tiene la finalidad de reflejar estadísticas respecto de los productos y/o servicios que son de su interés. Estos contadores de visita normalmente no recopilan información diferente de la que su navegador nos proporciona como parte estándar de cualquier navegación en Internet. Si usted eligiera la opción de desactivación de las *cookies* en su explorador de Internet, el contador de visitas no podrá seguir rastreando específicamente su actividad.

Algunos sitios web o aplicaciones de nuestra página web podrán utilizar objetos almacenados localmente, como son las *cookies* de Flash o almacenamiento local con HTML5. Este tipo de objetos almacenados localmente se utilizan para fines similares a los de las *cookies* pero generalmente pueden contener mayor cantidad de datos diferentes a los de las cookies del navegador. Usted puede modificar la configuración de su reproductor Flash mediante el administrador de configuración de conformidad con su preferencia sobre el almacenamiento de objetos locales compartidos, inclusive desactivar objetos locales compartidos solamente para determinados sitios web o desactivar totalmente el almacenamiento de objetos locales compartidos para todos los sitios web.

La mayoría de los navegadores o exploradores de Internet le permiten desactivar o permitir el uso de *cookies*. También puede eliminar las *cookies* de su computadora si su navegador se lo permite. Si desactiva las *cookies*, es posible que usted no pueda usar determinadas partes de nuestro sitio web y que sea necesario reinstalar una *cookie* de rechazo. En todo caso, usted contará con diversas opciones para limitar el acceso de las *cookies* y *web beacons* de nuestro sitio web en su computadora.

## **VI. Transferencia de sus datos personales:**

Hacemos de su conocimiento que los datos personales recabados serán objeto de transferencia: (i) Con las sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, así como a las sociedades matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de éste, toda vez que operan bajo los mismos procesos y políticas internas; (ii) para el cumplimiento de la relación jurídica entre usted y el Responsable. En este sentido, la transferencia de datos personales podrá llevarse a cabo sin su consentimiento.

Por lo que respecta a los datos personales sensibles recabados en razón de la regulación sanitaria relativo a la farmacovigilancia, así como aquellos relacionados con la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) y/o sus variantes podrán ser objeto de transferencia únicamente a las autoridades competentes en materia de salud, ya sean de carácter federal o local, por lo que dichos datos podrán ser transferidos sin contar con su consentimiento. La transferencia de datos personales sensibles recabados en virtud de dicha emergencia sanitaria será de carácter temporal y serán suprimidos hasta que las autoridades competentes en materia de salud determinen su conclusión.

En virtud de lo anterior, le informamos que compartiremos estos datos con los siguientes sectores de carácter privado y público:

- Autoridades judiciales, administrativas o entidades, ya sean mexicanas o extranjeras, con el fin de dar cumplimiento a sus notificaciones o requerimientos y a nuestras obligaciones derivadas de las normas aplicables, así como para evitar

contagios, prevenir y mitigar la propagación del mencionado virus y así prevenir cualquier evento indeseable relacionado con el estado de salud y, con ello, implementar o adoptar medidas sanitarias dentro de nuestras instalaciones de acorde con las disposiciones legales de carácter federal y local.

- Sociedades o asociaciones del sector salud, así como los establecimientos públicos o sociales que tengan como finalidad la atención de la salud de las personas, a fin de dar cumplimiento a la regulación en la materia y, en su caso, a los servicios contratados por el titular.
- Sociedades enfocadas al estudio de mercado, prospección comercial, de entendimiento de características específicas de los consumidores, de publicidad, análisis estadístico y comercial, a fin de dar cumplimiento a la relación jurídica creada.

#### **VI. Cambios al Aviso de Privacidad:**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el futuro. En su caso, cualquier modificación se hará de su conocimiento mediante su publicación en nuestra página web:



**Fecha de última actualización:** 4 de febrero de 2021.

\* \* \*